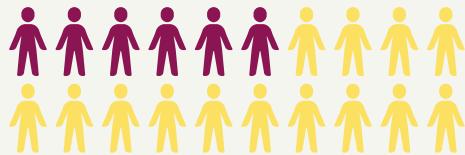


# Enquête de satisfaction des familles

## CAMPAGNE 2024

**1763** RÉPONSES DES FAMILLES



En 2023 : réponses de 816 familles

**90** ACCUEILS DE LOISIRS



ALAE et ALSH

TAUX DE SATISFACTION DES FAMILLES



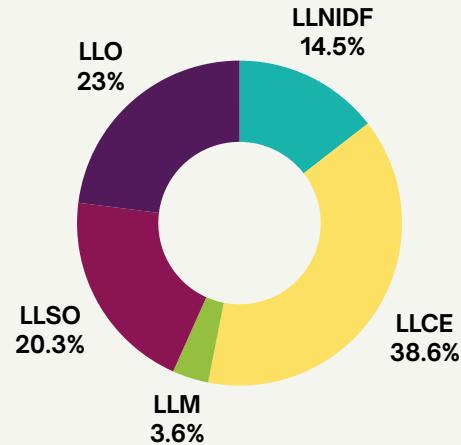
**85%** des familles sont très satisfaites ou satisfaites

L'ENQUÊTE NATIONALE DE SATISFACTION LANCÉE AUPRÈS DES FAMILLES POUR NOS ACCUEILS DE LOISIRS LÉO LAGRANGE, S'INSCRIT PLEINEMENT DANS **NOTRE DÉMARCHE DE CONTRÔLE QUALITÉ**.

LES RÉSULTATS PRÉSENTÉS CI-APRÈS REPRÉSENTENT LE TRAITEMENT DES QUESTIONNAIRES DE **90 ACCUEILS DE LOISIRS ALAE ET ALSH** GÉRÉS PAR NOS DIFFÉRENTS ÉTABLISSEMENTS.

LA CAMPAGNE 2024 A PERMIS DE RÉCOLTER **L'AVIS DE 1763 FAMILLES**. CE VOLUME PERMET DE CONFIRMER LA SATISFACTION GÉNÉRALE DES FAMILLES ET LA QUALITÉ DE NOS ACCUEILS DE LOISIRS, TOUT EN RÉFLÉCHISSANT À DES AXES D'AMÉLIORATION.

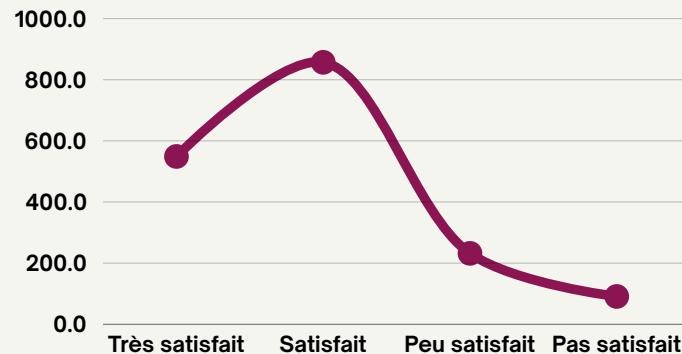
RETOURS DES ASSOCIATIONS REGIONALES



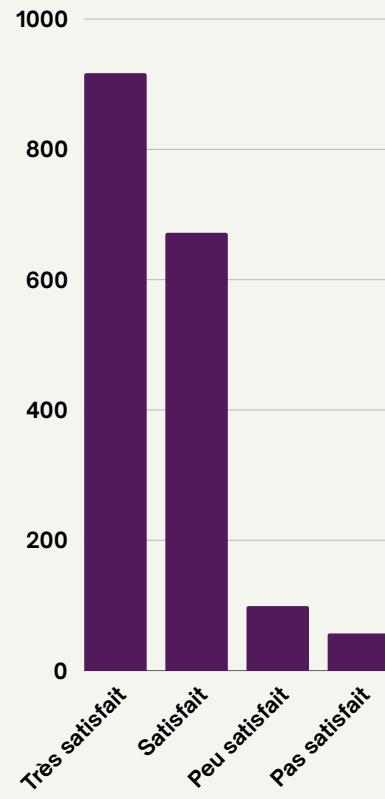
# L'accueil de loisirs dans son fonctionnement général

NOS ACCUEILS DE LOISIRS DISPOSENT DE LIEUX D'ACTIVITÉS DIFFÉRENCIÉS ET D'ESPACES D'AFFICHAGES FACILITANT LA COMMUNICATION ET PERMETTANT LA COMPRÉHENSION DES OBJECTIFS ET DU FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE.

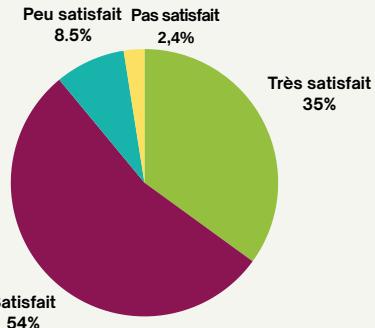
EFFICACITÉ DES DIFFÉRENTS MOYENS DE COMMUNICATION



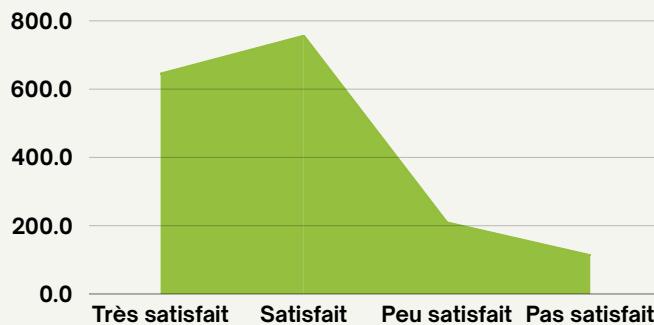
HORAIRES D'ACCUEIL DE LA STRUCTURE



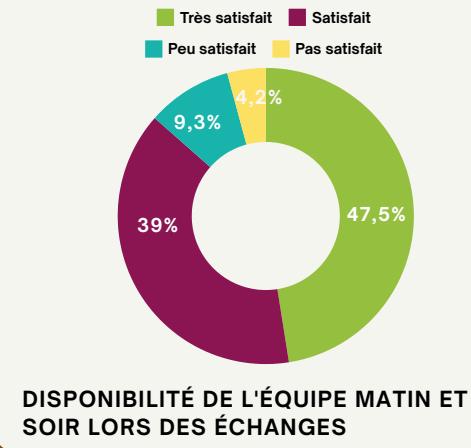
AMÉNAGEMENT DES ESPACES



MODALITÉS D'INSCRIPTION



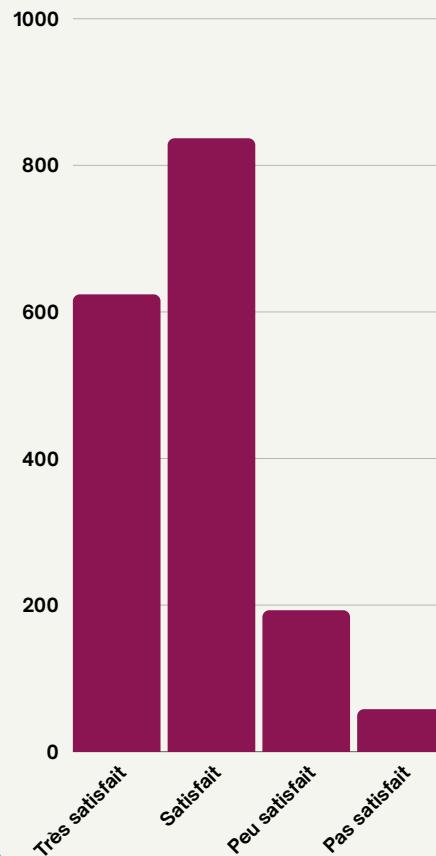
Très satisfait Satisfait  
Peu satisfait Pas satisfait



# L'accueil de loisirs, espace d'éducation à la citoyenneté

UN ACCUEIL DE LOISIRS LÉO LAGRANGE EST UN ESPACE D'ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ OÙ NOS ÉQUIPES S'APPUIENT SUR LES VALEURS FONDAMENTALES DE L'ÉDUCATION POPULAIRE : LA LIBERTÉ, LA JUSTICE SOCIALE, LA LAÏCITÉ, L'ÉGALITÉ, LA FRATERNITÉ ET LA PARTICIPATION DE TOUTES ET TOUS.

QUALITÉ DES ANIMATIONS  
ET DES ACTIVITÉS



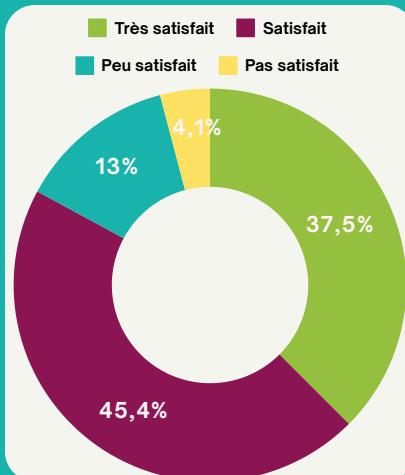
TRÈS SATISFAIT

SATISFAIT

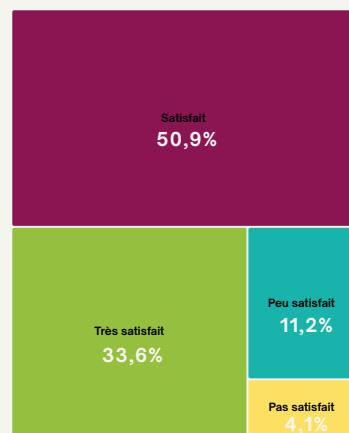
PEU SATISFAIT

PAS SATISFAIT

QUALITÉ ET DIVERSITÉ  
DES SORTIES



ACTIVITÉS ANIMÉES PAR  
UN INTERVENANT  
EXTÉRIEUR



SATISFACTION DES  
ENFANTS ACCUEILLIS

